



LES NOMINÉS AUX VICTOIRES DES ACTEURS PUBLICS 2015

L'IMAGINATION AU SERVICE DES PATIENTS

LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL AU SERVICE D'UNE MEILLEURE GESTION



Avec son guichet unique transversal pour l'accès au développement professionnel continu (DPC), le centre hospitalier universitaire de Saint-Étienne a favorisé une meilleure gestion de la formation continue entre compétences qualité, direction des ressources humaines, affaires médicales, soins... Les programmes communs sont facilités et permettent de renforcer le lien entre l'évaluation des pratiques professionnelles et la formation.

« MEDIASCREEN » POUR LES MAMANS

La maternité de Saint-Brieuc, dans les Côtes-d'Armor, va fêter les deux ans de son équipement « MediaScreen », qui permet aux patientes de rester connectées à Internet, de s'informer et de communiquer avec leurs proches et, dans le cas des naissances prématurées, de voir leur nouveau-né en néonatalogie par Webcam interposée. Un dispositif qui se dote de nouvelles fonctionnalités, notamment en intégrant le dossier médical de la patiente.

LE PROGRAMME DE PERFORMANCE HOSPITALIÈRE POUR DES ACHATS RESPONSABLES

La direction générale de l'offre de soins (DGOS) a achevé avec succès la première phase de son programme « Phare », pour « performance hospitalière pour des achats responsables ». Ainsi, 378 millions d'euros de gains d'achat ont été dégagés en 2014 par l'ensemble des acteurs impliqués. Pour la DGOS, cela témoigne de la forte dynamique des établissements de santé et des groupements territoriaux. Sur l'ensemble de cette première phase, portant sur les années 2012-2014, ce sont quelque 850 millions d'euros de gains qui ont été réalisés par les acheteurs hospitaliers ayant œuvré en synergie.

UN EHPAD DE HAUTE TECHNOLOGIE FAVORISANT L'AUTONOMIE DES RÉSIDENTS



Le centre hospitalier de Lille a développé un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) de haute technologie favorisant l'autonomie et la mobilité des résidents, notamment via un bracelet connecté. Toutes les applications et tous les usages de la télémédecine sont mis au service des patients avec ce *silver concept*.

REVIVEZ
LES ÉMISSIONS

RÉSEAU SOCIAL INTRAHOSPITALIER « MY HOSPI FRIENDS »



L'hôpital Foch de Suresnes (Hauts-de-Seine) propose à ses patients « My hospi Friends », un réseau social permettant aux patients d'échanger et de briser leur solitude. Désireux d'offrir de nouveaux services à ses patients, l'hôpital Foch à Suresnes est le premier en France à accueillir cette plate-forme, d'abord dans son service de pneumologie, où les durées de séjour sont longues, puis à la maternité. Le dispositif s'est généralisé avec succès à l'ensemble de l'établissement.

PARTENARIAT AVEC L'EDHEC

L'École des hautes études commerciales (Edhec) de Nice développe des relations avec le centre hospitalier universitaire de la ville en matière de recrutements pour répondre aux attentes de l'établissement. Elle accompagne le personnel médical en lui proposant des formations et des modules d'*e-learning*, notamment un cycle supérieur de management. En retour, le centre hospitalier universitaire (CHU) de Nice fait travailler des stagiaires issus de l'Edhec.



Un meilleur service hospitalier



Avec Charles-Édouard Ecurat, du Réseau des acheteurs hospitaliers, Frédéric Boiron, du CHU de Saint-Étienne, Hélène Caillol, de la Cnamts, et François Gaytte, du CHU de Nice.



Des hôpitaux innovants



Avec Thierry Lugbull, du centre hospitalier mémorial France-États-Unis de Saint-Lô, Guillaume du Chaffaut, du CHU de Montpellier, Jean Debeaupuis, directeur de la direction générale de l'offre de soins, et Jean-Olivier Arnaud, du CHU de Lille.



L'inventivité au service des usagers



Avec Valérie Moulins, directrice de la communication de l'hôpital Foch de Suresnes, et Philippe Marin, directeur des études de l'École des hautes études en santé publique (EHESP).

ILLUSTRATIONS FOTOLIA : BRIGITTE WELSCH - EELNOSIVA - GSTUDIO GROUP - TYLER OLSON - HERRENECK - RVNW - VEGE - THODONAL

UN « TERMINAL SANTÉ PATIENT »



Le Centre hospitalier mémorial France-États-Unis de Saint-Lô (Manche) a développé un terminal numérique tactile et connecté monté

sur un chariot permettant au professionnel de santé d'accroître son temps de présence en chambre et de limiter l'isolement du patient. Ce projet de « terminal santé patient » permet d'exploiter les outils technologiques pour rapprocher le patient hospitalisé de sa famille et stimuler les échanges avec le personnel soignant. Le Centre hospitalier mémorial France-États-Unis de Saint-Lô est un établissement de 545 lits, 136 médecins internes et 1 250 professionnels non médicaux. Il assure chaque année la prise en charge de 19 000 patients en services de médecine, 30 000 personnes aux urgences et 104 000 personnes en consultation externes.

CRÉATION DU GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE SANTÉ NUMÉRIQUE

Le rassemblement d'une dizaine d'établissements de santé en Champagne au sein d'un groupement de coopération sanitaire (GCS) Santé numérique permet le développement de la mutualisation informatique et de supports informatiques interétablissements. Ces « petits » établissements peuvent ainsi porter des projets structurants, tels que des initiatives de télémédecine.

WHOOG, UN LOGICIEL QUI GÈRE L'ABSENTÉISME EN TEMPS RÉEL



Le logiciel pour gérer l'absentéisme en temps réel baptisé « Whoog » permet des remplacements beaucoup plus rapides et

lutte contre les absences imprévues des personnels hospitaliers. Le centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Montpellier a créé une application développant une véritable « bourse aux heures supplémentaires ».

UN ACHAT PUBLIC D'INNOVATION TRANSFRONTALIER EN SANTÉ



Bien vieillir à l'échelle européenne. C'est toute l'ambition du Réseau des acheteurs hospitaliers

(Resah), qui appartient à un consortium de centrales d'achats de solutions innovantes soutenu par la Commission européenne. Ce réseau a coordonné cette année le premier achat public d'innovation transfrontalier en santé. Réunissant 7 centrales d'achat de différents pays, celui-ci a abouti à la sélection de 3 solutions innovantes dans le domaine du maintien de l'autonomie des personnes âgées. Proposées par des PME, dont 2 françaises, elles sont désormais directement accessibles à plusieurs milliers d'établissements en Europe.

LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE DES ENSEIGNEMENTS



L'École des hautes études en santé publique (EHESP) permet l'accès à ses modules d'enseignement en ligne. Le Moco

(formation en ligne ouverte à tous) « Comprendre la santé publique et le système de santé » a ainsi été plébiscité par des milliers d'inscrits. L'école des cadres des établissements publics de santé développe par ailleurs des vidéos sur le droit hospitalier. Une stratégie numérique d'information très efficace.

LA BIostatistique AU CŒUR DU PILOTAGE DU SYSTÈME DE SANTÉ



L'assurance maladie gère l'une des plus grandes bases de données de santé au monde, sur laquelle travaille en permanence

une équipe de biostatisticiens. Un outil essentiel au pilotage du système de soins français, mais aussi pour la surveillance sanitaire et pour l'exploration « en vie réelle » des effets secondaires et des bénéfices des médicaments. Le Système national d'information interrégimes de l'assurance maladie rassemble les informations issues des caisses primaires d'assurance maladie du régime général, des sections locales mutualistes et des autres régimes de Sécurité sociale. Cela représente chaque année pas moins de 1,2 milliard de feuilles de soins.