



## **SUJET : HOPITAL ACHATS FINANCES COOPERATIONS**

### **Resah choisit Happytal pour l'implantation de "conciergeries" dans les hôpitaux**

PARIS, 13 juillet 2015 (APM) - La centrale d'achat Resah a annoncé vendredi avoir sélectionné la start-up Happytal pour la mise en place d'une prestation de services de type "conciergerie d'hôpital", destinée à améliorer les conditions de séjour des patients et les conditions de travail du personnel.

Le Réseau des acheteurs hospitaliers précise qu'il a décidé d'"encourager" la mise en place de ce type de prestation dans les hôpitaux, "suite au succès de trois expériences pilotes menées dans des établissements franciliens (centre hospitalier intercommunal de Créteil, centre hospitalier des quatre villes et centre hospitalier de Pontoise)" (cf APM PM7NN3JAX).

Il explique qu'il a lancé un appel d'offres "afin d'assurer la sécurité juridique des contrats et d'optimiser leur efficacité". Cet appel visait à conclure un accord-cadre national permettant à tout établissement public ou privé non lucratif intéressé d'accéder directement et aux meilleures conditions à ce nouveau type de service.

"C'est la société Happytal, start-up française en plein essor et innovante, lauréate 2014 de la bourse Charles Foix remise par la Silver Valley, qui a été retenue à l'issue de la procédure de mise en concurrence", annonce Resah. Elle est désormais titulaire de l'accord-cadre passé par la centrale d'achat du Resah pour une durée de quatre ans.

Cet accord-cadre permet aux établissements de santé, "grâce à la mise en place d'une véritable conciergerie d'hôpital gérée par Happytal, d'accéder à une très large gamme de prestations de services visant à améliorer les conditions de séjour et la qualité de vie des patients et de leurs proches ainsi que les conditions de travail du personnel".

Ainsi, les prestations sont réalisées depuis l'hôpital par des entreprises locales et des commerces de proximité, qui sont "tous sélectionnées avec soin" par Happytal et qui garantissent "une offre totalement sécurisée et à des tarifs accessibles au plus grand nombre".

La société propose notamment:

- la réservation de nounous pour s'occuper des enfants restés à domicile
- des aides qualifiées pour un proche resté à domicile
- la mise en place d'une blanchisserie à l'hôpital pour récupérer son linge propre le soir
- des coiffeurs ou réflexologues accessibles sur rendez-vous à l'hôpital
- la livraison de journaux dans les chambres
- des gardes d'animaux en pension ou à domicile, le temps du séjour à l'hôpital, etc.

Sur le plan budgétaire, le fonctionnement de la conciergerie a été conçu pour ne pas peser sur les finances de l'établissement utilisateur, souligne Resah. "Le remboursement de son coût pour l'hôpital est en effet assuré par une optimisation de la gestion des recettes liées à la gestion de son parc de chambres particulières, rendue possible grâce à l'utilisation d'un outil spécifique conçu par la société Happytal", explique-t-il.

san/vl/APM polsan  
[redaction@apmnews.com](mailto:redaction@apmnews.com)

SAN3NRA6BQ 13/07/2015 08:49 ACTU