

Qualité

Le **Resah** intègre la qualité de vie au travail comme une priorité à travers un guide

Publié le 28/06/21 - 12h03

Le **Resah** a pris soin de compiler au sein d'un guide l'ensemble des acquisitions disponibles censées favoriser le bien-être physique et mental des soignants. Une initiative qui entre dans le cadre de la démarche RSE.

Le **Resah** a présenté le 22 juin lors d'une webconférence sa volonté d'entamer une démarche en lien avec la responsabilité sociétale des entreprises (RSE, lire notre [article](#)). Le groupement d'intérêt public (GIP) a publié le même jour un [guide](#) relatif à l'amélioration du bien-être au travail à l'hôpital dans lequel il dénombre plusieurs dispositifs et pistes d'achat en ce sens.

Les outils administratifs comme levier de bien-être

Avant de proposer des solutions concrètes, la publication annonce l'ampleur et la gravité que peut être cette problématique. Celle-ci aborde le mal-être chronique du personnel, son impact sur les départs et recrutements sans oublier le phénomène d'amplification qu'a provoqué la crise sanitaire sur l'épuisement des soignants. Le guide détaille dans un premier temps les bienfaits d'un management bienveillant fondé sur l'écoute et le dialogue permanent. Deux mesures complémentaires censées faire émerger les discussions sur les conditions de travail et donc favoriser le désamorçage des conflits et source de mal-être.

Dans un deuxième temps, le **Resah** insiste sur l'importance de la modernisation du cadre de travail. Une initiative avant tout motivée par des soignants qui dénoncent régulièrement une inégalité de temps entre celui consacré aux patients et celui réservé aux tâches administratives. La prise de rendez-vous en ligne, la dictée numérique, l'externalisation de la saisie de courriers ou encore l'adoption d'un serveur vocal interactif capable de gérer et de filtrer l'ensemble des appels téléphoniques sont des solutions émises.

Des solutions pratiques et innovantes

D'autre part, le texte mentionne les pertes de temps liées aux déplacements et aux processus de commande et d'approvisionnements logistique. Deux problèmes auxquels le **Resah** propose d'apporter des réponses à travers la mise en place d'un système de géolocalisation des instruments mobiles, ainsi qu'une réorganisation de la logistique d'étage. Une initiative par ailleurs déjà en cours au CHU Amiens-Picardie (Somme, lire notre [article](#)). Par ailleurs, le guide démontre la nécessité d'effectuer des achats prenant en compte la santé physique des soignants notamment au sujet des troubles musculo-squelettiques. Pour contrer cette pathologie courante chez les individus réalisant des efforts physiques quotidiens, il mentionne alors l'utilité de moyens déjà approuvés (lève-personne, lit à hauteur modulable, planche de transfert etc) mais informe également le lecteur sur des solutions innovantes comme les exosquelettes dont l'usage se fait aussi bien chez les soignants (lire notre [article](#)) que chez les manutentionnaires hospitaliers (lire notre [reportage](#)).

Enfin, sur un plan extra-professionnel, le guide renseigne les acheteurs sur l'ensemble des moyens existants censés favoriser le quotidien des soignants, comme la question des déplacements professionnels. En plus de la prise en charge des abonnements de transport, il incite les acheteurs à s'intéresser aux solutions liées au développement durable. Ainsi, l'achat de parking à vélos, l'aménagement de piste cyclable ou le versement d'une prime pour l'achat d'un vélo sont rappelés comme des solutions envisageables.

Liens et documents associés

- Le guide ([Resah](#))

Antoine Goessaert

Les informations publiées par Hospimedia sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contactez Hospimedia (copyright@hospimedia.fr). Plus d'informations sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par Hospimedia dans la rubrique [droits de reproduction](#).

Pas encore abonné à HOSPIMEDIA ?

Testez gratuitement notre journal en vous rendant sur <http://www.hospimedia.fr>

Votre structure est abonnée ?

Rapprochez-vous de votre référent ou **contactez nous** au 03 20 32 99 99 ou sur <http://www.hospimedia.fr/contact>