

Urgences. Une plateforme en ligne pour une admission des patients à distance

À Mayenne, le groupe Jouve a se mobilise en développant une solution pour simplifier l'admission hospitalière des patients avant leur arrivée.



Des transporteurs sanitaires indépendants vont bientôt utiliser ce nouvel outil (photo d'illustration).
| ARCHIVES JOËL LE GALL, OUEST-FRANCE.

Le groupe Jouve, spécialiste de la transformation digitale, basé à [Mayenne](#), développe une solution baptisée *Know your patient* pour simplifier l'admission [hospitalière](#) ». Avec la crise sanitaire du [coronavirus](#), les équipes de plusieurs sites se sont mobilisées pour accompagner les hôpitaux et [urgences](#) », précise le service communication.

Éviter les halls d'admission

Concrètement, cette solution permet de collecter, avant leur arrivée et en toute sécurité », les informations et documents essentiels à l'admission des patients. Plus besoin de passer par les halls d'admission.

Objectif ? Protéger les patients, éviter les concentrations de populations et faciliter le travail des gestionnaires d'admission.

Cette solution, sélectionnée par la centrale d'achat du [Réseau des acheteurs hospitaliers \(RESAH\)](#) fonctionne *via* une plateforme intégrée aux sites Internet des établissements de santé. Elle met aussi en œuvre un dispositif algorithmique d'« identitovigilance » (identification fiabilisée des patients, NDLR) **également utile**

à l'appui de dispositifs de téléconsultation hospitalière » , précise David Gruson, directeur du programme santé.

Dès le transport

Jouve vient de signer un partenariat avec Transdev Healthcare, qui prévoit le déploiement de *Know Your Patient* en s'appuyant sur les 6 000 ambulanciers de Carius, réseau national de transporteurs sanitaires indépendants. L'admission pourra alors se faire dès le transport.

Le dispositif protège aussi les transporteurs sanitaires, « en réduisant leurs temps de passage dans des espaces d'accueil du public en contexte de crise sanitaire », souligne Thibault Lanxade, président-directeur général de Jouve.