



©1989-2019 APM International - <https://www.apmnews.com/depeche/102772/344160/ruptures-de-stocks-de-medicaments-une-situation-du-quotidien-en-pui-ch-d-argenteuil->

DÉPÊCHE - 29/11/2019

# Ruptures de stocks de médicaments: une situation du quotidien en PUI (CH d'Argenteuil)

Mots-clés : #établissements de santé #produits de santé #hôpital #PUI #pharmaciens #achats #congrès #finances #Île-de-France

POLSAN - ETABLISSEMENTS

CONGRÈS

ENVOYÉ SPÉCIAL

(Par Sylvie LAPOSTOLLE, aux Journées achat du **Resah**)

MONTROUGE (Hauts-de-Seine), 29 novembre 2019 (APMnews) - Les ruptures d'approvisionnement de médicaments sont très fréquentes et la diffusion de l'information pourrait être améliorée, selon un état des lieux réalisé au centre hospitalier (CH) d'Argenteuil et présenté jeudi et vendredi lors des Journées de l'achat hospitalier organisées par le Réseau des acheteurs hospitaliers (**Resah**) à Montrouge.

"Les pénuries de médicaments sont aujourd'hui au coeur de l'actualité et représentent un réel enjeu de santé publique. Leur nombre est en constante augmentation et la gestion au sein des établissements s'avère particulièrement complexe et chronophage", ont indiqué Paulina Rudziewicz de la pharmacie du CH Victor-Dupuy à Argenteuil (Val-d'Oise) et ses collègues dans une communication affichée.

Devant la gravité de la situation, le premier ministre a confié à Jacques Biot une mission d'analyse sur les causes des pénuries de médicaments en France et un rapport est attendu pour janvier 2020, rappelle-t-on (cf [dépêche du 23/10/2019 à 16:28](#)).

La pharmacie à usage intérieur (PUI) du CH d'Argenteuil a établi un état des lieux sur la gestion des ruptures d'approvisionnement mais aussi sur la diffusion de l'information. Comme cette PUI est adhérente à la centrale d'achat du **Resah**, l'objectif du travail était d'apporter des solutions et d'optimiser les pratiques au sein de la PUI et du **Resah**.

Une analyse rétrospective des ruptures a été faite sur 70 semaines de janvier 2018 à juin 2019 et des questionnaires ont été diffusés sur la communication concernant les ruptures.

Sur cette période, 217 spécialités ont été en rupture représentant 14% du livret thérapeutique.

En moyenne, 50 spécialités étaient en rupture par mois. On y trouve 60% de génériques. Ces ruptures concernaient à 48% des spécialités injectables et à 44% des spécialités per os. Les spécialités touchées étaient en premier lieu la classe du système nerveux central (24%), les antinéoplasiques et immunomodulateurs (14%), le système cardiovasculaire (13%) et les anti-infectieux généraux à usage systémique (11%), selon les classes ATC.

Des mesures palliatives ont été mises en place dans 89% des cas: report vers un équivalent de classe, contingentement des stocks résiduels, changement vers d'autres dosages ou formes, et surtout l'achat pour compte (qui entraîne une surfacturation).

Les surcoûts générés par les achats pour compte se sont élevés à 103.000 euros en 2018.

Interrogés par questionnaire sur la communication concernant les ruptures, 30 médecins ont répondu. Ils étaient 83% à se déclarer confrontés aux ruptures au moins une fois par mois. Leur source d'information principale était les infirmières ou un appel du pharmacien. Ils étaient satisfaits de la communication actuelle et souhaiteraient comme format de diffusion un tableau des ruptures envoyé par mail.

De plus, 84% des 49 paramédicaux qui ont répondu ont indiqué être confrontés aux ruptures au moins une fois par mois. Ils étaient informés par la pharmacie au moment de la commande, n'étaient pas très satisfaits de la communication actuelle et apprécieraient un tableau des ruptures affiché dans le service.

Du côté des adhérents au **Resah** (19 réponses), 42% se disaient confrontés au moins une fois par semaine à des ruptures et 48% au moins une fois par jour. Leur source d'information principale était la commande non honorée. Insatisfaits de la communication actuelle, ils aimeraient avoir un tableau synthétique des ruptures sur e-Epicure.

De plus, 89% des adhérents étaient favorables à une relance de procédure via le système d'acquisition dynamique (SAD), procédure électronique de passation de marché public, en cas de rupture longue.

"Il semble donc indispensable de mettre en place une communication optimale qui permettrait de gérer les ruptures de manière anticipée. Une information retraitée, synthétisée et facilement accessible serait un gain de temps considérable pour les différents acteurs. L'utilisation du SAD comme outil face aux ruptures longues est également en réflexion", concluent les auteurs.

sl/ab/APMnews

[SL8Q1QBXH]

©1989-2019 APM International -

<https://www.apmnews.com/depeche/102772/344160/ruptures-de-stocks-de-medicaments-une-situation-du-quotidien-en-pui-ch-d-argenteuil>