

Achats groupés: le Resah choisit Orange Healthcare

ARTICLE 14/10/2016 ACTEURS DU SECTEUR, SILVER ÉCONOMIE

La centrale d'achat du Réseau d'acheteurs hospitaliers (Resah), qui compte des Ehpad parmi ses adhérents, a retenu Orange Healthcare pour son marché de services de télécommunications et prestations associées.

Le Resah, groupement d'intérêt public (GIP) basé en Ile-de-France, se définit comme "l'un des principaux opérateurs spécialisés dans la mutualisation et la professionnalisation des achats du secteur sanitaire et médico-social public et privé non lucratif", y compris en Ehpad.

Dans la perspective de la convergence des systèmes d'informations (SI) entre établissements d'un même groupement hospitalier de territoire (GHT), la centrale d'achat du Resah a lancé un appel d'offres, annonce-t-elle dans un communiqué daté du 7 octobre.

Il s'agissait de sélectionner un opérateur offrant "une palette complète de solutions de télécommunications et prestations associées accompagnant la transformation digitale du secteur de la santé".

Orange Healthcare s'est vu attribué ce marché pour une durée de quatre ans. Filiale d'Orange Business Services, elle opère depuis une dizaine d'années dans le domaine de la santé numérique (services médicaux, services à la personne).

Le Resah précise qu'au titre de ce marché, les établissements sanitaires et médico-sociaux adhérents pourront sélectionner les prestations dont ils ont besoin parmi:

- téléphonie fixe, téléphonie mobile, convergence fixe mobile, service de multidiffusion, service d'envoi de RAR (restes à recouvrer) dématérialisé et service audio et web conférence
- réseau VPN (réseau privé virtuel) et accès internet, service de multidiffusion, service d'envoi de RAR dématérialisé, service audio et web conférence
- sécurité des SI, hébergement de service agréé hébergeur de données de santé à caractère personnel.

Le Resah propose en outre aux établissements la possibilité d'un accompagnement par un cabinet spécialisé, "dans la définition de leurs besoins ainsi que dans le suivi du déploiement du marché", est-il indiqué dans le communiqué.

Il est par ailleurs prévu de créer "un club des établissements bénéficiaires du marché [...] afin de permettre les échanges de bonnes pratiques et d'expérience et de faciliter la mise en place de plans de progrès pendant l'exécution du contrat", ajoute le Resah.

La passation de ce nouveau marché groupé s'inscrit dans la volonté du Resah de soutenir par une politique d'achat "performante" la transformation numérique en cours dans le secteur de la santé, indique-t-il.

Sur le sujet de la convergence des SI, rappelons que l'Association nationale des centres hospitaliers locaux (ANCHL) a un autre avis. Elle estime que la mise en place d'un SI hospitalier unique dans les GHT constitue une "aberration", y compris en Ehpad...

La Rédaction

Journalistes

redaction@gerontonews.com