

PARTENARIAT GAGNANT



MAIRIE DE PARIS 

En 2012, la Ville de Paris commence à déployer dans ses centres de santé des lecteurs multifonction embarquant les solutions logicielles de Saficard. Le choix de la Ville de Paris, venant corroborer la confiance que le Resah (Réseau des acheteurs hospitaliers) avait déjà placée en elle, entraîne la PME dans un cercle vertueux, bien mérité au regard des vertus citoyennes de son offre.



Richard JEANBERNÉ

Responsable commercial grands comptes

UNE BOUFFÉE D'AIR POUR LE SYSTÈME DE SOIN

Le profond attachement des Français, sans cesse réaffirmé, à leur système de santé mérite la mobilisation générale de la matière grise et des énergies de l'administration et des entreprises. Dans ce noble combat pour défendre le bastion de l'égalité d'accès aux soins, la PME francilienne Saficard, cofondée par Fabien Lellouche, Patrick Sebbane et Max Ghozland, est aux avant-postes avec ses solutions logicielles qui permettent à tous les acteurs de la santé de réaliser de nombreux gains pour mieux se consacrer à leur cœur de métier (cf. *Partenariat gagnant Saficard + Resah-idf*). Implantées dans la mémoire de lecteurs signés par le grand constructeur français Ingenico, qui est l'un des deux leaders mondiaux de la monétique avec VeriFone, les solutions logicielles innovantes et civiques de Saficard leur apportent de nombreuses fonctionnalités... Soit, selon les besoins des clients, de plus en plus nombreux à se convertir, la lecture et la mise à jour de la carte Vitale, la transmission des feuilles de soins, le règlement par carte bancaire, ou encore tout à la fois, comme le souligne Richard Jeanberné, responsable commercial grands comptes.

Cécile LAMBERT

*Chef de projet informatique pour les centres de santé - DASES
VILLE DE PARIS*

Jacqueline ROSSIGNOL-MARCELLY

*Régisseur des centres de santé - DASES
VILLE DE PARIS*

« Chef de projet informatique, je suis garante du bon fonctionnement de Maidis, le logiciel grâce auquel nous effectuons les encaissements des centres de santé, entame Cécile Lambert. Pour facturer la sécurité sociale, nous avons besoin de lecteurs permettant de lire les cartes Vitale et d'assurer la télétransmission des éléments de facturation. En 2011, alors que nous formulions une expression de besoin portant sur des lecteurs en mesure à la fois de satisfaire cette obligation de télétransmission et la mise à jour des cartes Vitale, nous avons rencontré Saficard. L'entreprise a répondu à ce premier besoin et, ultérieurement, nous a vendu des lecteurs munis de la fonction carte bancaire pour encaisser directement la quote-part des patients. »

« En tant que régisseur, il m'incombe d'encaisser le ticket modérateur qui représente la part restant à charge de l'assuré, reprend Jacqueline Rossignol-Marcelly. Ce recouvrement est en soi un travail complexe. Les situations dans lesquelles les personnes arrivent dans un centre de santé sont infinies. Quant aux règlements, avant l'arrivée des lecteurs de carte bancaires du système Saficard, ne pouvaient se faire qu'en espèces ou en chèques. Or, les chèques demandent beaucoup de travail de traitement de dossiers et génèrent aussi beaucoup d'impayés. En outre, un grand nombre de patients, porteurs de la carte bancaire, souhaitent l'utiliser pour effectuer leur règlement. Pour leur offrir ce service, mais aussi par volonté de simplifier le processus de recouvrement, en 2012, nous avons décidé de louer des lecteurs. Satisfaits de leur utilisation, nous en avons acheté en 2013. »

« Les avantages de la solution Saficard sont nombreux, concluent-elles ensemble. Le premier porte sur l'objet lui-même. Sa multifonctionnalité - lecture et mise à jour des cartes Vitale, paiement par carte bancaire - a pour corollaire un encombrement réduit, qui optimise l'organisation des bureaux d'accueil dans les centres de santé. Nous sommes également satisfaites de l'accompagnement pour la mise en place de la solution, de la robustesse de cette dernière, peu sujette aux pannes, et soutenue par un service de maintenance téléphonique aussi réactif qu'efficace. Le bénéfice principal de notre coopération est lié à la fonction carte bancaire des lecteurs. Un usage en très nette augmentation qui a permis de diminuer les flux d'espèces ainsi que les paiements par chèque, et surtout d'améliorer les recouvrements en réduisant significativement le nombre d'impayés. »

PARTENARIAT GAGNANT



MAIRIE DE PARIS 



ICT250

Le bouche à oreille favorable autour de Saficard doit, certes, beaucoup à la crédibilité suscitée par l'attribution en 2011 de l'accord-cadre mono-attributaire par le Resah, mais aussi au retour sur investissement du système. Éloquent sur les performances des solutions proposées, Richard Jeanberné en évangéliste patient, occupe lui aussi un rôle clé dans le développement de la société, qu'il a partiellement appuyé sur l'association Pacte PME. « J'y ai trouvé un vivier de grands comptes à contacter, rappelle-t-il. À la fin de l'année 2011, après avoir cherché à entrer en contact avec la Ville de Paris, j'ai été reçu par le cabinet de Christian Sautter - adjoint au maire de Paris, chargé de l'Emploi, du Développement économique et de l'Attractivité internationale - engagé dans la démarche Pacte PME depuis déjà 2008. C'est ainsi que j'ai été aimablement orienté vers la Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé (DASES). J'y ai rencontré Cécile Lambert, chef de projet Maidis, qui est le logiciel utilisé par la Ville de Paris pour traiter la base de données des patients. Nous sommes convenus d'un prêt de lecteurs. »

PARIS S'ENGAGE

Cette phase de test permet de qualifier l'efficacité de la solution au regard des besoins des centres de santé de la Ville de Paris. Le concept de lecteur unifié multifonction, qui effectue la lecture et la mise à jour systématique des cartes Vitale grâce au logiciel Maidis installé sur les PC tout en enregistrant automatiquement les patients, séduit les utilisateurs. La DASES prévoit de s'équiper de ce type de lecteur, tandis que Jacqueline Rossignol-Marcelly, régisseur des centres de santé, commence à envisager d'acheter des lecteurs permettant le règlement par carte bancaire. « Le service Achats nous a recommandé de faire référencer nos systèmes auprès des sociétés de services en achats informatiques SCC et SMLB qui fournissent la Ville de Paris afin que nous entrions dans leur catalogue, poursuit Richard Jeanberné. Nous avons été les premiers à avoir obtenu du GIE SESAM-Vitale les homologations indispensables sur toutes les gammes de lecteurs avec nos logiciels Vit@jour et

Vit@jourPC. Cela a néanmoins pris un peu de temps pour nous faire référencer. Finalement l'installation des lecteurs a pu avoir lieu dans les centres de santé et, aujourd'hui, dans les 76 centres de PMI (protection maternelle infantile) qui utilisent le logiciel Télévitale, accompagné par notre service spécifique. Ce dernier est ensuite relayé par notre hotline, chargée de résoudre tous les soucis inhérents à la vie quotidienne des cadres de santé. »

Richard Jeanberné insiste sur le double rôle joué par la Ville de Paris dans le soutien à la croissance de Saficard. « Cette référence s'est conjuguée avec celle du Resah et, grâce à cette notoriété nous avons pu signer des partenariats avec la Générale de Santé et Agfa Healthcare. Dans la foulée, VeriFone a remporté l'important appel d'offres UniHA du CHU de Clermont-Ferrand et a signé en octobre 2014 avec Saficard un partenariat via sa filiale POINT, qui porte notre solution Vit@jour. » Autant de clients qui savent communiquer sur la qualité de l'offre de la PME, renforçant encore sa zone d'influence. « Nous publions leurs témoignages sur notre site Internet, s'enorgueillit Richard Jeanberné. Agfa Healthcare, qui nous a choisis pour équiper 200 établissements de santé d'une offre unique, constate une amélioration des conditions de travail grâce à la diminution des risques d'erreur, une diminution notable des rejets de la carte Vitale, un temps d'enregistrement des patients divisé par cinq et un retour au moins dix fois supérieur à l'investissement initial. Mêmes constats du côté de la Générale de Santé, qui a pourvu 110 établissements. »

L'INNOVATION, VITALE POUR LA SANTÉ

Autre bénéfice induit par la coopération avec la Ville de Paris : de nouveaux contacts hospitaliers provenant de SCC et SMLB. « Ce sont de nouvelles sources de prospection qui viennent s'ajouter à celles qui proviennent des grands éditeurs de logiciels comme Maidis, Télévitale, Penaranda, CSIS, McKesson, Global Imaging, Cerner, le MiPih, Cpage, Agfa, etc. Les contacts avec les cadres de santé sont très agréables et ils sont sensibles à l'intérêt de nos solutions. Cela crée un véritable phénomène d'accélération. » Les boosters sont d'autant plus puissants que Saficard est en perpétuelle progression. En 2012, elle a racheté la société Sicorf, avec la Centrale des Opticiens (CDO) filiale de Krys groupe, l'une des douze plates-formes OCT françaises qui permettent de gérer les



Twin 31

PARTENARIAT GAGNANT



MAIRIE DE PARIS

flux vers la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM). « Grâce à notre logiciel de télétransmission autonome Ingenius nous pouvons tracer les flux, mieux gérer les impayés et mettre à disposition des professionnels de santé les retours de télétransmissions validées, via notre site www.ingenus.fr. » Saficard poursuit aussi son innovation sur tous les fronts. « Nous avons sorti récemment une solution logiciel Vit@jourPC sous forme de licences téléchargeables qui, pour un coup modeste, permet de rendre éligible à la mise à jour des cartes Vitale, les lecteurs de la gamme Twin3x qui ne l'étaient pas. Des éditeurs comme le MiPih et Cpage, mais aussi les cliniques Hartmann et Ambroise Paré de Neuilly, les cliniques strabourgeoises Adassa-Diaconat-Sainte Odile ou le centre hospitalier de Soissons nous ont aidés à la qualifier en 2014. Elle se vend désormais très bien. »

L'entreprise se prépare aussi activement à franchir les frontières. « Pour le moment, la portée de la carte Vitale demeure nationale. Mais nous sommes déjà impliqués avec la MGEN sur le projet

ZOAST (zones organisées d'accès aux soins transfrontaliers) qui concerne les centres hospitaliers des zones frontalières. Par ailleurs, nous avons déjà pris des contacts avec l'Allemagne qui vient d'éditer 35 millions de cartes et nous espérons, d'ici à dix ans, une généralisation du système carte/lecteur à toute l'Europe. » Dans un futur plus immédiat, Richard Jeanberné jette toutes ses forces dans un resserrement des liens entre la Saficard et la Ville de Paris. Il envisage un partenariat avec SANTEOS, filiale santé d'Atos Worldline, la PME collabore actuellement au projet Nova qui embarque la solution Télévitale avec Vit@jourPC pour Twin3x, permettant aux centres de santé et de PMI des conseils généraux d'assurer le suivi médical des patients dans différentes spécialités, comme la planification ou le dépistage de la tuberculose. L'entreprise aimerait aussi que ce partenariat pérenne devienne le tremplin d'un rapprochement avec l'AP-HP « Nous pensons être en mesure de répondre à 100 % des besoins de l'AP-HP en matière de lecteurs, notamment dans le contexte du déploiement de Fides, la facturation individuelle des établissements de santé. »

Le 02 février 2015

SAFICARD EN BREF

Activité Éditeur de logiciels santé qui développe et commercialise des solutions spécifiques embarquées pour lecteurs de carte à puce, Saficard s'adresse à l'ensemble des professionnels utilisant la carte Vitale : établissements de santé, prescripteurs, pharmaciens, opticiens, transports sanitaires, organismes payeurs, paramédicaux, fournisseurs.

Création 1999.

Effectif 30 personnes.

Implantation Bagnolet (93).

Export 5 % du chiffre d'affaires.

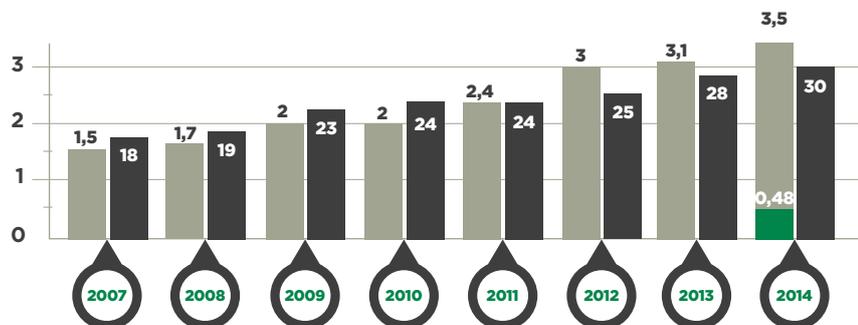
R&D 20 % du chiffre d'affaires.

Ambition Collaborer avec les constructeurs de lecteurs comme Ingenico et VeriFone ainsi que les éditeurs hospitaliers et les mutuelles, à la vision de ce que sera la carte Vitale de demain au niveau européen.



De gauche à droite : **Max GHOZLAND**, directeur commercial ; **Fabien LELLOUCHE**, président-directeur général ; **Patrick SEBBANE**, directeur administratif

■ Chiffre d'affaires en M€ ■ Effectif ■ Part Ville de Paris (M€)



www.saficard.com