

# GROUPEMENT DE COMMANDES DE PANSEMENTS : QUEL BÉNÉFICE POUR LA QUALITÉ DES SOINS ?

M. HEHN, L. BERTRAND, M.-P. GAGAILLE, A. ANCEDY, M. TALBERT

Pharmacie, CH de Saint-Denis, 2 rue du Dr Delafontaine, 93205 Saint-Denis Cedex.

**Mots clés :** Groupement de commandes, Accord-Cadre, pansements, qualité des soins, recommandations.  
**Keywords :** Purchasing group, framework agreement, dressings, quality of care, recommendations.

## → RÉSUMÉ

Afin d'améliorer la performance des achats, un Groupement de Commandes Régional (GCR) «Pansements et Drapage» a été créé en 2009 en Ile-de-France. Qu'apporte aux établissements adhérents un achat groupé sur le plan de la qualité des soins ? Deux procédures d'achat ont été lancées : un Appel d'Offres (AO) quand un choix commun est recherché et un Accord-Cadre (AC) permettant une multi-attribution pour certains produits. Respectivement 254 et 31 lots ont été définis pour chaque procédure. L'élaboration collective de fiches d'évaluation a permis d'harmoniser la méthodologie des essais des produits. Dans le cas de l'AC, chaque adhérent détermine les produits à référencer grâce à des marchés subséquents. Cette procédure permet notamment le respect des recommandations élaborées par les «groupes escarres» existant dans certains établissements. Le GCR a mis à disposition les fiches techniques et les coordonnées des fournisseurs retenus. Une réunion de mise en place du nouveau marché a facilité la planification des formations pour les équipes soignantes. Un livret commun sur le bon usage du pansement a été élaboré. Au-delà de l'intérêt économique, l'achat groupé par AO et AC est bénéfique pour l'information et la formation des soignants, contribuant à l'amélioration des pratiques professionnelles et de la qualité des soins.

## DRESSING PURCHASING GROUP: WHICH BENEFIT FOR QUALITY OF CARE?

### → ABSTRACT

In order to improve the purchase performance, a Regional Purchasing Group (RPG) "Dressings and Drapes" was created in 2009 in Ile de France. What does a purchasing group provide to the subscribers' institution on the quality of care? Two purchase processes were launched: a Call for Tender (CT) when a common choice was the aim, and a Framework Agreement (FA) allowing a multi-award for some products. Respectively 254 and 31 lots were defined for each process. In the case of the FA, each of the subscribers determines the product to reference with subsequent consultations. This process enables us to incorporate the recommendations elaborated by the "pressure ulcer groups". The RPG provides factsheets and selected suppliers information. A launching meeting enabled to plan nursing staff training. A common booklet about the right use of dressings was elaborated. Beyond the economical interest, the purchasing group with CT and FA is beneficial for the nursing staff training, contributing to the improvement of the professional practices and the quality of care.

## INTRODUCTION

En région parisienne, les groupements de commandes existent au niveau départemental depuis de nombreuses années. Afin d'améliorer la performance des achats, un Groupement de Commandes Régional (GCR) «Pansements et Drapage» a été créé en 2009 en Ile-de-France (Resah-Idf: Réseau des Acheteurs Hospitaliers d'Ile-de-France). Il a été proposé aux adhérents des 4 groupements de commandes départementaux déjà existants (Figure 1), ainsi qu'aux établissements de santé d'Ile-de-France, hors Assistance Publique des Hôpitaux de Paris, de participer à cette démarche.

Il s'agit ici de préciser ce que peut apporter aux établissements un achat groupé notamment sur le

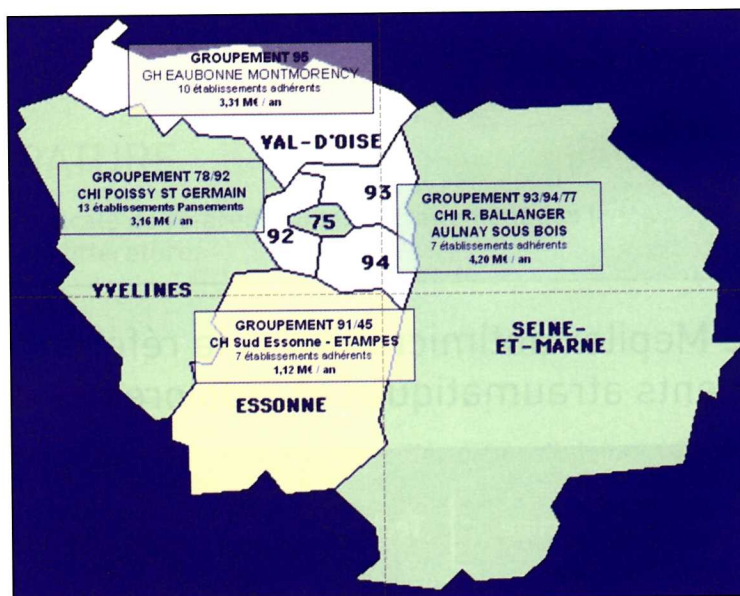


Figure 1. Groupements de commandes départementaux en Ile-de-France avant constitution du groupement régional.

