

Paris, le 6 septembre 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE : La centrale d'achat du Resah retient DOCTOLIB pour son marché de prise de rendez-vous en ligne

D'après une enquête récemment publiée par le CNEH intitulée « Innovation digitale des établissements de santé », 67% des interrogés souhaitent le développement de la prise de rendez-vous en ligne.

Afin de répondre à cette attente, le Resah vient d'attribuer un accord-cadre national d'une durée de 4 ans portant sur une solution logicielle de prise de rendez-vous en ligne. Le titulaire retenu est la société **DOCTOLIB**, leader du secteur en Europe.

Ergonomique, personnalisable et interfaçable avec les systèmes d'information hospitalier (SIH), la solution de **DOCTOLIB** permet :

- **Aux établissements**, d'optimiser l'activité des secrétariats médicaux grâce à une diminution de 30% de prises de rendez-vous téléphonique et de réduire de 75% la non-venue des patients grâce à des outils spécifiques : annulation en ligne, e-mails et SMS de rappel, etc. ;
- **Aux patients** de mieux visualiser l'offre de soins des établissements et de leur permettre d'être acteurs de leurs parcours de soins grâce à une modalité de prise de rendez-vous moderne et simple accessible depuis leur PC ou leur smartphone.

Totalement sécurisée, la solution **DOCTOLIB** est hébergée en France et suit les recommandations du règlement général de la protection des données (RGPD).

Ce marché vient s'inscrire dans la volonté du Resah d'accompagner le secteur de la santé dans sa transformation numérique (télémédecine, objets connectés, cloud, etc.).

Contact presse :
Sandrine BOURG
Responsable de la communication
01 55 78 13 62
s.bourg@resah.fr